

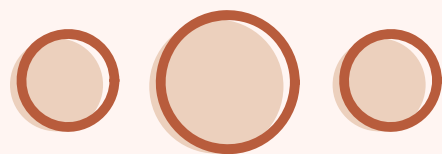
Zorg met een glimlach



Thuiszorg
Totaal



Clientenraad Thuiszorg Totaal



Als cliënt van Thuiszorg Totaal heeft u een stem in de zorg. De cliëntenraad is het adviesorgaan van de organisatie en vertegenwoordigt de belangen van alle cliënten. De raad vergadert regelmatig met de directie van Thuiszorg Totaal om te praten over zaken die voor cliënten belangrijk zijn.



uitleg

De cliëntenraad heeft verschillende taken, waaronder:

Adviezen geven: De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie over het beleid van Thuiszorg Totaal. Dit advies kan gaan over allerlei onderwerpen, zoals de kwaliteit van de zorg, de tarieven, de organisatie van de zorg en de communicatie met cliënten.

Toezicht houden: De cliëntenraad houdt toezicht op de naleving van de rechten van cliënten. Dit houdt onder andere in dat de raad klachten van cliënten behandelt en de directie aanspreekt als deze de rechten van cliënten schendt.

Informereren: De cliëntenraad informeert cliënten over het beleid van Thuiszorg Totaal en de activiteiten van de raad. Dit doet de raad via de website, nieuwsbrieven en andere communicatiemiddelen.

Vertegenwoordiging van
cliëntenbelangen:

De cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van alle cliënten van een zorgorganisatie. Dit is belangrijk, omdat cliënten zelf de beste ervaring hebben met de zorg en daarom de best geplaatst zijn om te adviseren over hoe de zorg verbeterd kan worden.

Kwaliteitsverbetering van de
zorg:

De cliëntenraad kan bijdragen aan de kwaliteitsverbetering van de zorg door feedback te geven op het beleid van de zorgorganisatie. De raad kan bijvoorbeeld adviezen geven over de kwaliteit van de zorgverlening, de organisatie van de zorg en de communicatie met cliënten.

Waarden

Betere informatievoorziening:

De cliëntenraad kan bijdragen aan een betere informatievoorziening aan cliënten. De raad kan bijvoorbeeld informatie verstrekken over de rechten van cliënten, de zorgverlening en de activiteiten van de zorgorganisatie.

Toezicht op de naleving van
rechten:

De cliëntenraad houdt toezicht op de naleving van de rechten van cliënten. Dit is belangrijk, omdat cliënten recht hebben op goede zorg en op respect voor hun privacy en autonomie.

Maak uw stem horen en help mee de zorg te verbeteren

Bent u cliënt van Thuiszorg Totaal? Dan heeft u een stem in de zorg! De cliëntenraad van Thuiszorg Totaal vertegenwoordigt de belangen van alle cliënten. De raad vergadert regelmatig met de directie van Thuiszorg Totaal om te praten over zaken die voor cliënten belangrijk zijn.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad heeft verschillende taken, waaronder:

Adviezen geven: De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie over het beleid van Thuiszorg Totaal. Dit advies kan gaan over allerlei onderwerpen, zoals de kwaliteit van de zorg, de tarieven, de organisatie van de zorg en de communicatie met cliënten.

Toezicht houden: De cliëntenraad houdt toezicht op de naleving van de rechten van cliënten. Dit houdt onder andere in dat de raad klachten van cliënten behandelt en de directie aanspreekt als deze de rechten van cliënten schendt.

Informereren: De cliëntenraad informeert cliënten over het beleid van Thuiszorg Totaal en de activiteiten van de raad. Dit doet de raad via de website, nieuwsbrieven en andere communicatiemiddelen.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken cliënten van Thuiszorg Totaal die:

Geïnteresseerd zijn in de zorg
Graag hun mening willen geven
In staat zijn om kritisch te denken
Een gezonde dosis inzet en motivatie hebben
Wat bieden wij?

Als lid van de cliëntenraad ontvangt u:

Een vergoeding van 100 euro per jaar
Vergoeding van reiskosten van 0,23 cent per kilometer
De mogelijkheid om uw stem te laten horen en mee te helpen de zorg te verbeteren
Hoe kunt u zich aanmelden?

Aanmelden kan via de website van Thuiszorg Totaal. De aanmeldprocedure is eenvoudig en staat op de website.

Meld u nu aan en maak uw stem horen!